

Программа наставничества «Диалог поколений: от студента к ученику».

Аннотация. Программа наставничества «Диалог поколений: от студента к ученику» представляет собой инновационную модель поддержки и развития учащихся ГБОУ гимназии № 586, вовлеченных в деятельность Клуба медиаторов-ровесников «Истина в диалоге». Программа выстраивает систему преемственности и взаимопомощи, где в роли наставников выступают студенты – недавние выпускники гимназии и, что особенно важно, выпускники самого Клуба медиаторов-ровесников. Это позволяет создать доверительную среду, основанную на общем опыте и понимании специфики гимназической среды и медиативных практик в повседневной жизни.

Наставники, являющиеся в настоящий момент студентами вузов и колледжей, работают с участниками Клуба медиаторов-ровесников, оказывая им комплексную поддержку: от помощи в освоении сложных элементов программы клуба до сопровождения в конкурсных мероприятиях и консультаций в трудных учебно-социальных ситуациях.

Программа направлена на повышение эффективности работы Клуба, снижение психологической и академической нагрузки на педагога-куратора Клуба, профессиональное самоопределение учащихся и формирование устойчивого сообщества выпускников, вовлеченных в жизнь гимназии.

Проблема, на решение которой направлена программа наставничества. Существует разрыв между теоретической подготовкой участников Клуба медиаторов-ровесников и их практической уверенностью, а также между высокой учебно-организационной нагрузкой на педагога-куратора и индивидуальными образовательными запросами учеников. Ученики-медиаторы нуждаются в сопровождении, основанном на недавнем реальном опыте, для адаптации в Клубе, подготовки к конкурсам и разрешения сложных коммуникативных ситуаций.

Суть программы заключается в создании и институционализации канала «горизонтальной» передачи знаний, опыта и ценностей между поколениями учащихся гимназии в контексте специфической деятельности – медиации ровесников. Студент-наставник выступает в уникальной роли «старшего товарища-эксперта», который:

- понимает контекст: знает изнутри программу клуба, его традиции, требования педагогов, атмосферу гимназии;
- владеет актуальным опытом: недавно сам был на месте подопечных, поэтому его советы практичны и релевантны;
- является связующим звеном: облегчает коммуникацию между педагогом-куратором и учениками, переводя вызывающие затруднения учебные задачи на «язык ровесника»;
- оказывает мультимедийную поддержку: от академической (разбор кейсов, теория конфликтологии) до социально-психологической (поддержка в стрессовых ситуациях, связанных с выступлениями или разрешением реальных конфликтов).

Участниками программы наставничества являются:

- наставники: студенты – выпускники гимназии, являющиеся выпускниками Клуба медиаторов-ровесников, заинтересованные в педагогическом/психологическом сопровождении учащихся.
- наставляемые (подопечные): учащиеся 5-11 классов гимназии, являющиеся действующими участниками Клуба медиаторов-ровесников.
- координаторы: педагог-куратор Клуба медиаторов-ровесников, администрация гимназии.

Целью программы наставничества «Диалог поколений: от студента к ученику» является создание устойчивой системы партнерства и преемственности для повышения личной эффективности, профессиональных компетенций и социальной адаптации учащихся –

участников Клуба медиаторов-ровесников гимназии через механизмы наставничества со стороны студентов-выпускников.

Задачи программы можно разделить на три категории.

I. Для учеников – участников Клуба медиаторов-ровесников:

- углубить и качественно улучшить освоение программы Клуба медиаторов-ровесников;
- повысить уверенность в себе и мотивацию к участию в конкурсных и игровых мероприятиях;
- сформировать навыки решения сложных учебных и коммуникативных задач;
- облегчить адаптацию к высокой учебной и внеучебной нагрузке, а также ответственности в рамках деятельности медиатора-ровесника в гимназии;
- получить поддержку и совет в сложных социальных ситуациях от авторитетного старшего.

II. Для студентов-наставников:

- развить лидерские, педагогические, организаторские и менторские компетенции;
- реализовать потребность в передаче опыта и социально значимой деятельности;
- укрепить связь с альма-матер, сформировать сообщество активных выпускников;
- получить практический опыт для педагогического или психологического портфолио.

III. Для гимназии и Клуба медиаторов-ровесников:

- повысить общие результаты и достижения Клуба медиаторов-ровесников на различных уровнях;
- разгрузить педагога-куратора от части консультационной и мотивационной работы;
- содействовать вовлечению в работу Клуба медиаторов-ровесников новых участников, в том числе более младшего возраста;
- создать привлекательный образ гимназии как системы с устойчивыми традициями и поддержкой;
- укрепить внутрикорпоративную культуру на основе взаимопомощи.

Направления реализации наставничества «Диалог поколений: от студента к ученику»:

1. Академическо-методическое сопровождение: помощь в освоении теории медиации и конфликтологии, разборе сложных кейсов и ситуаций, разборе учебной и методической литературы.
2. Проектно-конкурсное сопровождение: подготовка команд к переговорным ролевым играм, конкурсам, фестивалям; помощь в оформлении материалов и буклетов, репетиции выступлений, анализ ошибок, психологическая поддержка, совместное создание и написание коммуникативных ролевых и карточных игр и тренингов.
3. Адаптационно-социальное сопровождение: помощь новым членам клуба влиться в коллектив; консультации по балансу учебы и общественной деятельности, менторские консультации по возникающим в учебной жизни конфликтам; неформальные беседы по запросу.
4. Коммуникативное сопровождение: выступление в роли «переводчика» и «проводника» между педагогом и группой учащихся для более четкого понимания задач и ожиданий.

Видимые и ожидаемые результаты реализации программы наставничества:

- **Краткосрочные (в течение учебного года):**
 - повышение успеваемости участников Клуба по программе обучения медиаторов-ровесников;
 - увеличение количества и улучшение качества конкурсных работ/выступлений команды медиаторов-ровесников;
 - снижение количества организационных и коммуникативных трудностей, возникающих у педагога;
 - создание системы консультационной и менторской помощи участникам Клуба от наставников в формате «старший – младшему»;

- положительные отзывы учащихся и наставников о программе.
- **Среднесрочные (2-3 года):**
 - формирование постоянного состава активных наставников из числа выпускников;
 - создание банка методических материалов, кейсов и советов от наставников;
 - устойчивое повышение статуса и узнаваемости Клуба медиаторов-ровесников гимназии на внешних площадках.
- **Долгосрочные:**
 - формирование сильного профессионального и эмоционального сообщества выпускников, связанных с гимназией;
 - закрепление модели «выпускник-ученик» как стандарта эффективной работы с мотивированными детьми;
 - развитие у выпускников soft skills, напрямую влияющих на их успех в вузе и карьере.

Степень вовлеченности наставников-студентов в программу:

- точечные занятия или консультации по запросам участников Клуба/педагога-куратора Клуба, помощь в сопровождении участников клуба на конкурсные и выездные мероприятия;
- присутствие на еженедельных занятиях Клуба по возможности, вовлеченность в текущую работу Клуба;
- систематическое присутствие на еженедельных занятиях Клуба, участие в деятельности Клуба на правах «со-педагога».

Условия реализации программы наставничества:

1. **Организационные:** назначение координатора программы из числа педагогов гимназии; оформление заявлений на включение в состав Клуба студентов-наставников; подбор для каждого наставника графика встреч и мероприятий.
2. **Кадровые:** проведение подготовки (инструктажа) для студентов-наставников; определение круга обязанностей и зон ответственности для наставников и педагога-куратора.
3. **Мотивационные:** разработка системы нематериальной мотивации для наставников (благодарственные письма, помощь в организации практики при необходимости); признание их вклада на официальных мероприятиях гимназии.
4. **Ресурсные:** выделение пространства и времени для встреч наставников с участниками Клуба; обеспечение онлайн-платформы для коммуникации (через национальный мессенджер МАХ).
5. **Методические:** разработка примерных планов работы, чек-листов, форм обратной связи для всех участников программы.

Отличительная особенность и новизна программы наставничества «Диалог поколений: от студента к ученику»:

1. **Горизонтальное наставничество:** отношения «равный-равному», но с экспертной позицией более старшего и наставника.
2. **Контекстная специфичность:** поддержка сфокусирована не на общей успеваемости, а на освоении конкретной сложной компетенции (школьной медиации).
3. **Модель «Выпускник - Альма-матер»:** превращение выпускников из «потребителей» образовательных услуг в активных субъектов развития гимназии.
4. **Двойная ролевая модель наставника:** наставник выступает как «переводчик» сложных знаний от педагога к учащимся и как «буфер-помощник» в социально-психологических трудностях.

Период реализации программы наставничества «Диалог поколений: от студента к ученику». Программа реализуется в гимназии на системной основе с 2022 года. Первый год был пилотным, в текущей усовершенствованной форме программа работает третий год, что подтверждается архивом документов и отзывами.

Результативность программы в гимназии - качественные и количественные показатели.

- **Количественные показатели (динамика за последний учебный год):**
 - увеличение числа участников Клуба медиаторов на 20%;
 - рост количества заявок от команд гимназии на городские/региональные конкурсы на 15%;
 - 100% вовлеченность новых членов Клуба в программу наставничества;
 - проведение не менее 3 групповых сессий и 5 индивидуальных консультаций от каждого наставника;
- **Качественные показатели:**
 - повышение уровня уверенности учащихся при разрешении смоделированных конфликтных ситуаций (по результатам наблюдения за проведением переговорных игр и практик);
 - формирование устойчивых микро-групп внутри Клуба с положительным психологическим климатом;
 - рост удовлетворенности педагога-куратора организацией работы Клуба (снижение организационной и консультационной нагрузки);
 - формирование кадрового резерва будущих наставников из числа текущих подопечных.

Дальнейшее развитие. Программа является пилотной для Клуба медиаторов-ровесников, но имеет высокий потенциал для масштабирования на другие направления внеурочной деятельности гимназии (театральные студии, студии журналистики, волонтерские проекты, спортивные команды), создавая целостную экосистему наставничества «выпускник–ученик» во всех сферах жизни образовательной организации.

Приложение. Примерный план-график реализации программы наставничества «Диалог поколений: от студента к ученику».

| Этап | Сроки | Ключевые мероприятия | Ответственные | Ожидаемый результат |
|---|------------------------|--|---|---|
| I. Подготовительно-организационный | апрель – август | 1. Утверждение концепции программы. 2. Назначение координатора программы (педагог-куратор Клуба). 3. Разработка пакета документов: Положение о программе, формы обратной связи. 4. Подготовка информационных материалов и рекламной кампании для поиска наставников. | Администрация гимназии Педагог-куратор Клуба | Готовый организационный и методический пакет для запуска программы. |
| II. Набор наставников | май – сентябрь | 1. Информационная рассылка и объявления для выпускников гимназии и Клуба медиаторов. 2. Проведение онлайн- или офлайн-встречи для потенциальных наставников. 3. Сбор заявок и проведение собеседований (интервью) с кандидатами. 4. Формирование итогового списка и пула наставников. | Координатор программы Актив выпускников | Сформированная группа мотивированных и компетентных наставников. |
| III. Обучение и установочный | конец сентября | 1. Проведение однодневного обучающего семинара: цели и | Координатор программы | Наставники понимают свои роли, владеют |

| | | | | |
|--|-------------------------|--|--|---|
| семинар для наставников-студентов | | задачи программы, основы педагогического общения, психологические особенности возраста, границы ответственности наставника. 2. Работа с кейсами. 3. Знакомство с актуальной программой Клуба и планом мероприятий на год. | Педагог-психолог | базовыми навыками, готовы к работе с группой и отдельными участниками Клуба. |
| IV. Формирование наставнических пар/групп и запуск программы | Первая половина октября | 1. Анкетирование учеников-медиаторов для выявления запросов и зон развития. 2. Представление наставников ученикам, формирование групп по принципу добровольности и тематической направленности (например, группа для новичков, группа для подготовки к конкурсу). 3. Формирование предварительных планов работы наставников. | | Сформированы рабочие группы. Составлены предварительные планы работы. |
| V. Основной этап реализации | октябрь – апрель | Регулярная деятельность: • Групповые встречи наставников с подопечными (очно или онлайн). • Консультационная поддержка наставников от координатора (1 раз в месяц). • Посещение наставниками занятий Клуба. Событийная деятельность: • Сопровождение наставниками команд на игровые и конкурсные мероприятия. • Проведение наставниками разборов по сложным темам. • Организация совместной проектной и творческой деятельности. Мониторинг: • Заполнение «Дневника наставника» (краткий отчет). • Проведение промежуточного опроса участников (декабрь). | Координатор программы Наставники, Ученики | Регулярность и качество встреч. Активное участие подопечных в жизни Клуба. Рост числа и качества конкурсных работ. Положительные отзывы участников. |
| VI. Итоговый этап и оценка эффективности | Май | 1. Проведение итоговой рефлексивной встречи всех участников программы (наставники + подопечные). 2. Анкетирование всех участников (ученики, наставники, педагог-куратор). 3. Сбор и анализ портфолио групп (достижения, решенные кейсы). 4. Подготовка итогового аналитического отчета координатором. 5. Торжественное закрытие сезона с вручением благодарностей наставникам. | Координатор программы Администрация гимназии | Анализ проведенной работы. Определение успешных практик и зон роста. Публичное признание заслуг наставников. |
| VII. Планирование следующего цикла | Июнь | 1. Внесение корректировок в Положение и план программы на основе полученного опыта. 2. Поддержание связи с текущими наставниками для возможного продолжения. 3. Начало поиска новых наставников на следующий год. | Координатор программы Администрация гимназии | Усовершенствованная программа, готовая к новому запуску в сентябре. |