



Нормативно-правовое и документационное обеспечение деятельности служб медиации в системе образования

27 ноября 2025

*Заместитель директора по правовым вопросам,
методист, руководитель службы медиации
ГБОУ гимназии № 586 Василеостровского района*

Ковалева Алена Александровна



Основные НПА в сфере школьной медиации

Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями)

Распоряжение Правительства РФ от 30.07.2014 N 1430-р (ред. от 01.09.2018) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»

Указ Президента РФ от 17.05.2023 № 358 «О Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»

Распоряжение Правительства РФ от 17.11.2023 « 3233-р «Об утверждении Плана мероприятий по реализации Стратегии комплексной безопасности детей в Российской Федерации на период до 2030 года»

Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 N 07-1660 «О методических рекомендациях»
(вместе с «Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения»)

Основные НПА в сфере школьной медиации СПб

Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 21.10.2016 № 03-20-3692/16-0-0 «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации

Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019

Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга от 30.11.2023 № 5-23-03/2023

Указ Президента РФ от 17.05.2023 № 358
«О Стратегии комплексной безопасности детей в
Российской Федерации на период до 2030 года»

31. Основными задачами в сфере профилактики преступлений, совершаемых несовершеннолетними и в отношении их, являются:
- 2) реализация восстановительных технологий при работе с детьми (в том числе совершившими общественно опасные деяния, но не достигшими возраста, с которого наступает уголовная ответственность), **включая развитие служб медиации (примирения) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;**
 - 3) профилактика агрессивного поведения детей и их травли;

Постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга от 30.11.2023 № 5-23-03/2023



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

пер. Антоненко, дом 8, лит. А, Санкт-Петербург, 190031
Тел.(812) 417-34-54, Факс (812) 417-34-56
E-mail: kobr@gov.spb.ru
www.k-obr.spb.ru

Главам администраций районов
Санкт-Петербурга

(по списку)

Комитет по образованию
№ 03-28-10848/23-0-0
от 19.12.2023



Уважаемые руководители!

Направляю Вам постановление Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга от 30.11.2023 № 5-23-03/2023 для исполнения в пределах компетенции.

О выполнении мероприятий прошу проинформировать Комитет по образованию в установленные сроки.

Приложение: на 35 л. в 1 экз.

С уважением,
Председатель Комитета,
заместитель председателя Комиссии

Н.Г.Путиловская

2.2. Комитету по образованию, администрациям районов Санкт-Петербурга организовать и провести анализ деятельности школьных служб медиации, созданных на базе ГОУ Санкт-Петербурга.

Срок: до 01.04.2024

Ответственные: Путиловская Н.Г., главы администраций районов Санкт-Петербурга

2.3. Комитету по образованию, администрациям районов Санкт-Петербурга, Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования организовать проведение городских семинаров для специалистов по развитию школьных служб медиации и процедуре ее проведения, а также решению проблемных кейсов.

Срок: до 01.06.2024

2.4. Администрациям районов Санкт-Петербурга:

2.4.1. Обеспечить своевременное урегулирование конфликтов среди несовершеннолетних в образовательных организациях с использованием ресурсов школьных служб медиации, повысить эффективность работы по данному направлению во взаимодействии с центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Срок: постоянно

Ответственные: главы администраций районов Санкт-Петербурга

2.4.2. В целях поддержки и развития конкурсного движения по медиации организовать проведение конкурсных мероприятий по развитию новых переговорных и конструктивных коммуникаций.

Срок: до 01.06.2024

Ответственные: главы администраций районов Санкт-Петербурга

2.4.3. Провести анализ локальных актов образовательных организаций, регулирующих деятельность школьных служб медиации. Информацию представить в Комитет по образованию.

Сроки: до 01.03.2023

Ответственные: главы администраций районов Санкт-Петербурга

2.5. Комитету по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями, Комитету по образованию, Комитету по социальной политике Санкт-Петербурга, администрациям районов Санкт-Петербурга организовать проведение просветительских мероприятий в целях популяризации процедуры медиации, в том числе среди специалистов, работающих с семьями, членами которых являются участниками СВО.

Срок: до 01.04.2024

Сравнительный анализ Писем Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07 и от 11.04.2025 № 07-1660

Аспект	Письмо 2020 года	Письмо 2025 года	Анализ изменений
1. Терминология и концептуальные основы			
Цель рекомендаций	Для внедрения медиативной и восстановительной практик в работу с несовершеннолетними и их семьями.	Направлены на формирование единого подхода к организации деятельности служб медиации и примирения в образовательных организациях.	Изменение подхода. Повышение эффективности работы ОУ по профилактике деструктивного поведения обучающихся и последствий конфликтов и ситуаций с причинением вреда (в том числе травли).
Основная модель службы	Две разные модели: СШМ (медиативный подход) и ШСП (восстановительный подход).	Единая Служба медиации и примирения - планомерное и системное развитие с интеграцией обоих подходов.	Ключевое изменение. Объединение методов, принципов и подходов обеих моделей дает ОУ больше возможностей; более не нужно выбирать одну модель.
Определение медиации	Классическое: способ разрешения споров с помощью нейтрального медиатора.	В термины добавлено понятие «восстановительная медиация», акцентирующее восстановление способности понимать друг друга и заглаживание вреда.	Расширение понятия. Медиация рассматривается не только как инструмент решения спора, но и как процесс исцеления отношений.
Восстановительное правосудие	Акцент на восстановление ущерба и ресоциализацию правонарушителя.	Более глубокое определение: включает «исцеление жертвы», «прекращение вражды» и роль значимых людей в интеграции сторон.	Углубление гуманистической составляющей. Смещение фокуса с процедуры на личностные и социальные преобразования.
Ключевые ситуации	Перечислены конфликты, правонарушения, проблемная коммуникация.	Добавлены, как совместная деятельность, требующая согласования, так и ситуация травли (буллинга и моббинга).	Реакция на актуальные вызовы. Травля признана одной из ключевых проблем, требующих применения восстановительных практик.

Аспект	Письмо 2020 года	Письмо 2025 года	Анализ изменений
2. Цели, задачи и принципы службы			
Цели и задачи	Разделены для СШМ (создание благоприятной среды, развитие навыков) и ШСП (возмещение ущерба, разрешение конфликтов).	Унифицированы и расширены для единой службы: формирование безопасного пространства, преодоление конфликтных и кризисных ситуаций.	Целостный подход. Задачи обеих моделей служб 2020 года объединены в единый перечень, что упрощает постановку целей для администрации ОУ.
Принципы	Разделены по двум типам служб, включают: добровольность, конфиденциальность, нейтральность, равноправие, ответственность.	Внесены уточнения. Конфиденциальность: прописано исключение – информация о готовящемся правонарушении или угрозе жизни/здоровью. Нейтральность: подчеркивается «равноудаленность» и недопустимость работы в интересах администрации.	Повышение юридической грамотности и независимости. Исключение по конфиденциальности снимает потенциальную юридическую ответственность со специалиста в критических ситуациях. Акцент на независимости от администрации укрепляет доверие к службе.
Ценности	Указаны только ценности примирения.	Как условие службы зафиксированы ценности для руководства ОУ: приоритет переговоров, доверие процессу, отказ от предубеждений, отказ от наказания и отвержения, коммуникация из неэкспертной и понимающей позиции.	Важнейшее нововведение. Без принятия руководством и администрацией ОУ ценностей восстановительной и медиативной культуры любая служба будет формальностью. Попытка изменить философию реагирования на конфликты в школе.

Аспект	Письмо 2020 года	Письмо 2025 года	Анализ изменений
3. Организационные модели, структура и формы работы			
Статус службы	Четко указано, что СШМ и ШСП не являются юрлицом или структурным подразделением.	Предложены 4 варианта интеграции в структуру школы: от направления деятельности до самостоятельного структурного подразделения.	Повышение гибкости и придание статуса. Школы получают право выбора организационной формы, что позволяет более органично встроить службу в свою деятельность.
Название	Служба школьной медиации - СШМ Школьная служба примирения - ШСП	Служба медиации; служба примирения; служба медиации и примирения; служба медиации (примирения); школьная служба медиации (далее - ШСМ); школьная служба примирения (далее - ШСП).	Изменение акцента со службы школьной медиации, на школьную службу медиации. Также уход от формулировки «школьная медиация» как метод.
Координатор	Рекомендована ежегодная ротация.	Координатор – педработник, прошедший обучение по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу (не менее 72 часов). Ротация не упоминается.	Изменение к стабильности. Делается ставка на постоянство управления службой. Обучение на выбор – восстановительный / медиативный подход.
Специалисты	Разделение обучение по программам «Школьный медиатор», «Школьные службы примирения» (72 часа).	Обучение по медиативному и (или) восстановительному подходу (не менее 36 часов).	Снижение порога входа для специалистов при сохранении обязательности обучения. Это может способствовать более широкому охвату, но требует контроля за качеством.
Формы работы	Основные восстановительные программы и типичные ситуации, в которых они применяются. В приложении даны техники, используемые СШМ.	Зафиксированы и расписаны основные формы работы службы с конфликтами и спорными ситуациями.	Интеграция форм работы. Предложен более детализированный и вариативный «конструктор» для разных типов конфликтов.

Аспект	Письмо 2020 года	Письмо 2025 года	Анализ изменений
4. Правовой и стратегический контекст			
Правовая база	Основано на Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия.	Ссылается на Стратегию комплексной безопасности детей в РФ до 2030 года и план мероприятий по реализации стратегии.	Фиксация статуса. Медиация и примирение становятся частью государственной политики в сфере безопасности детей, что подразумевает большее внимание.
Юридические аспекты	При правонарушении - необходимость информировать участников об учете восстановительных программ в КДН.	При правонарушении - акцент на информировании участников медиации и (или) восстановительной программы об учете работы в КДН.	Рост ответственности. Подчеркивается роль службы в сотрудничестве с КДН при проведении как медиации, так и восстановительной программы.
Сетевое взаимодействие	Цель функционирования и развития Сети, заключается в обеспечении взаимодействия между службами медиации/ примирения	Концепция сетевого взаимодействия служб отсутствует. Формирование сообщества ведущих восстановительных программ (медиаторов), устойчиво развивающееся и активно участвующее в распространении своего опыта.	Первостепенная задача – развитие эффективных и действующих служб во всех ОУ в рамках единообразия подхода и форм работы. Следующий этап – продвижение восстановительного и медиативного подходов в образовательном пространстве.

Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 № 07-1660

«О методических рекомендациях»

(вместе с «Методическими рекомендациями по организации деятельности служб медиации и примирения»)

Восстановительные и медиативные технологии успешно **встраиваются в систему воспитания, психолого-педагогического сопровождения и профилактической работы в системе образования**, содействуя мирному урегулированию конфликтов среди участников образовательных отношений и предотвращению деструктивного сценария их развития и направлена на формирование целостной жизнестойкой личности ребенка.

Наблюдается тенденция к **интеграции данных моделей как на уровне целей и задач, так и на уровне методов работы**: специалисты служб и примирения, и медиации активно осваивают как чисто медиативные, так и восстановительные технологии.

Задача **планового и системного развития служб медиации и примирения на основе объединения восстановительного и медиативного подходов**.

Объединение методов, принципов и подходов обеих моделей дает больше возможностей участникам образовательных отношений в создании благоприятных условий для обучения и развития личности обучающихся.

Медиативные и восстановительные практики не рассматриваются в качестве психологических, педагогических, юридических или правозащитных и могут применяться в следующих ситуациях:

конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных отношений, в том числе ситуация травли (буллинга и моббинга)

совместная деятельность участников образовательных отношений, требующая согласования действий и решений

сложная/проблемная коммуникация в классе/группе

ситуации с причинением вреда, в том числе квалифицируемые как общественно опасные деяния несовершеннолетних

конфликты между несовершеннолетними и их родителями (законными представителями), негативно влияющие на образовательный процесс

Основные цели деятельности Службы Школьной медиации - 2015

создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные педагоги др.)

Основные цели деятельности Службы Школьной медиации - 2020

принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся

создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный)

развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим

Основные цели деятельности Школьной службы примирения - 2020

**содействие
возмещению ущерба
при совершении
общественно опасных
деяний
несовершеннолетними**

**разрешение
конфликтных ситуаций**

**профилактика
правонарушений и
безнадзорности
несовершеннолетних**

**нормализация
взаимоотношений
участников
образовательных
отношений на основе
восстановительного
подхода**

Основные цели деятельности Школьной службы медиации и примирения - 2025

содействие в
формировании
благополучного,
гуманного и
безопасного
пространства (среды)
для полноценного
развития и
социализации детей и
подростков,

способствующего
формированию
правильных установок
на преодоление
конфликтных и
кризисных ситуаций,

в том числе при
возникновении
трудных жизненных
ситуаций, социально
опасного положения,
включая вступление их
в конфликт с законом,

на основе принципов
восстановительного
правосудия и
медиативных
технологий

Задачи деятельности Службы Школьной медиации - 2020

информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений

снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений

содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних

координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений

интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений

Задачи деятельности Школьной службы примирения -2020

организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ

снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних

обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций

содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего

поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения

Задачи деятельности Школьной службы медиации и примирения - 2025

создание безопасной и доброжелательной среды в общеобразовательной организации

укрепление ценностей сотрудничества и взаимопонимания у участников образовательных отношений

освоение участниками образовательных отношений недирективных и уважительных способов взаимодействия из ответственной позиции

снижение риска правонарушений и общественно опасных деяний несовершеннолетних

урегулирование конфликтов между участниками образовательных отношений

конструктивный воспитательный ответ на правонарушения и содействие заглаживанию обидчиком причиненного жертве вреда при совершении общественно опасных деяний несовершеннолетними

Задачи деятельности Школьной службы медиации и примирения - 2025

снижение ориентированных на административное воздействие и наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних

приоритетное использование медиативного и восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций

снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений

повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений

информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений

координация усилий родителей (законных представителей), близких родственников и иных лиц и общеобразовательной организации с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося

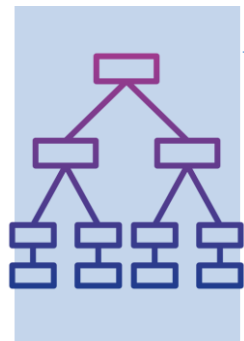
Организационные формы деятельности Служб



направление деятельности - компетентная реализация медиативного и восстановительного подходов специалистами в рамках их профессиональной деятельности



орган общеобразовательной организации (по аналогии с комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений или советом профилактики)



часть структурного подразделения общеобразовательной организации (например, структурный компонент социально-психологической службы)



самостоятельное структурное подразделение общеобразовательной организации



Службу рекомендуется документально оформить и иметь собственную постоянную практику работы с конфликтными и иными проблемными социальными ситуациями в медиативном и (или) восстановительном подходе

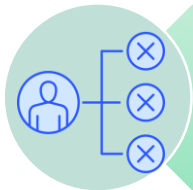
УСЛОВИЕ - принятие руководством ценностей восстановительной и медиативной культуры



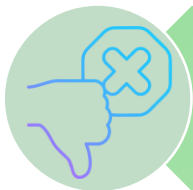
использовать переговорные практики приоритетно ("всем мирно собраться и мирно решить")



доверять процессу переговоров: участники ситуации в первую очередь должны сами решать свои ситуации в ходе открытой коммуникации между собой



каждый человек может измениться в ходе коммуникации, важно относиться без предубеждений



важно уметь достигать своих целей, не причиняя вреда окружающим

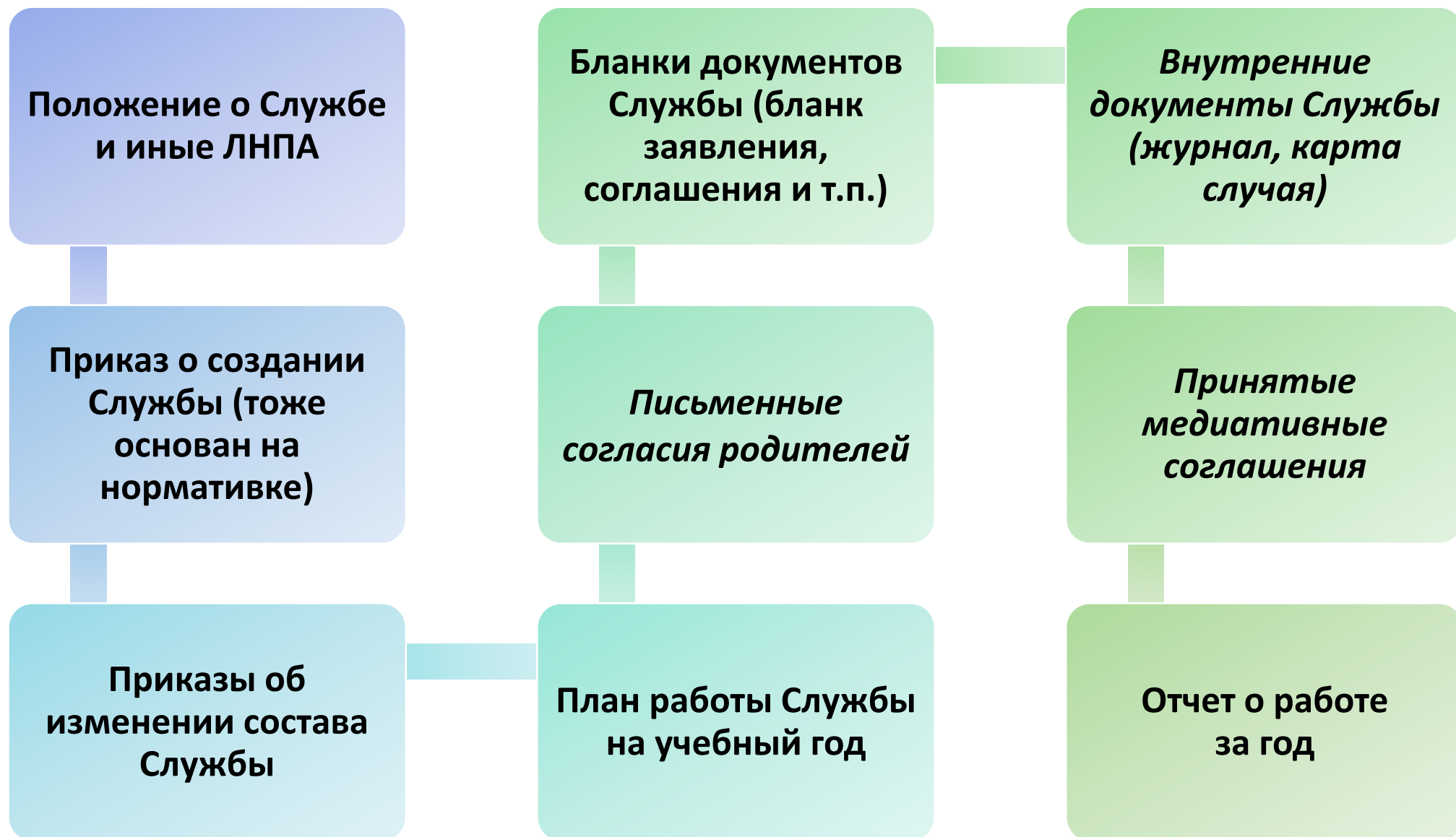


не поддерживать групповое давление, исключение, отвержение и наказание для решения педагогических ситуаций

Основные формы работы с конфликтами и спорными ситуациями

Ситуация	Формы работы
Конфликт между двумя обучающимися	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Конфликт между обучающимся и сотрудником образовательной организации	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между обучающимися (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса, класс поделился на враждующие группировки	Круг сообщества
Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса и большая часть класса объединилась против одного (травля)	Круг сообщества
Конфликт между конкретными обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей), например: обучающиеся и родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.п.	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт между родителем и педагогом	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие партнерства школы и родителей	Профилактическая восстановительная программа
Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей, администрация образовательной организации, средства массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка, правоохранительные органы, органы, осуществляющие частые жалобы в инстанции, обвинения (порой несоразмерные первоначальному конфликту)	Школьно-родительский совет Восстановительная медиация между лично конфронтирующими участниками
Конфликт в семье	Медиация (беседа/процедура)
Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия, находится в социально опасном положении и пр.	Семейный совет (семейная конференция) Медиация ребенок-родитель
Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом	Медиация (беседа/процедура) Семейный совет (семейная конференция) Программа по заглаживанию вреда
Конфликт между двумя педагогами	Медиация (беседа/процедура) Программа примирения
Групповой конфликт между педагогами (более двух участников)	Медиация (беседа/процедура) Круг сообщества
Напряженные отношения в педагогической команде (объединение разных педагогических коллективов в единый комплекс, назначение нового руководителя образовательной организации и т.п.)	Круг сообщества

Документационное обеспечение деятельности



Размещение материалов СШМ на сайте

НЕ стоит	По нормам законодательства
Размещать собственные методические разработки без указания авторов	Запрещено размещать любые материалы и статьи без указания авторов
Использовать чужие буклеты, инфографику, презентации	Строго необходимо указывать авторов размещенных материалов (при возможности их размещения и опубликования)
Размещать материалы только в формате для скачивания	Стоит давать ссылку на официально размещенный материалов (ссылку на сайт; ссылку на официальную библиотеку и т.п.)
Размещать материалы в формате для редактирования	Не использовать чужие рисунки, фото и иные картинки

Утверждение состава Службы

Ошибочные варианты

- Один приказ о создании службы
- Ежегодные приказы о **создании** службы

Приказ о создании службы

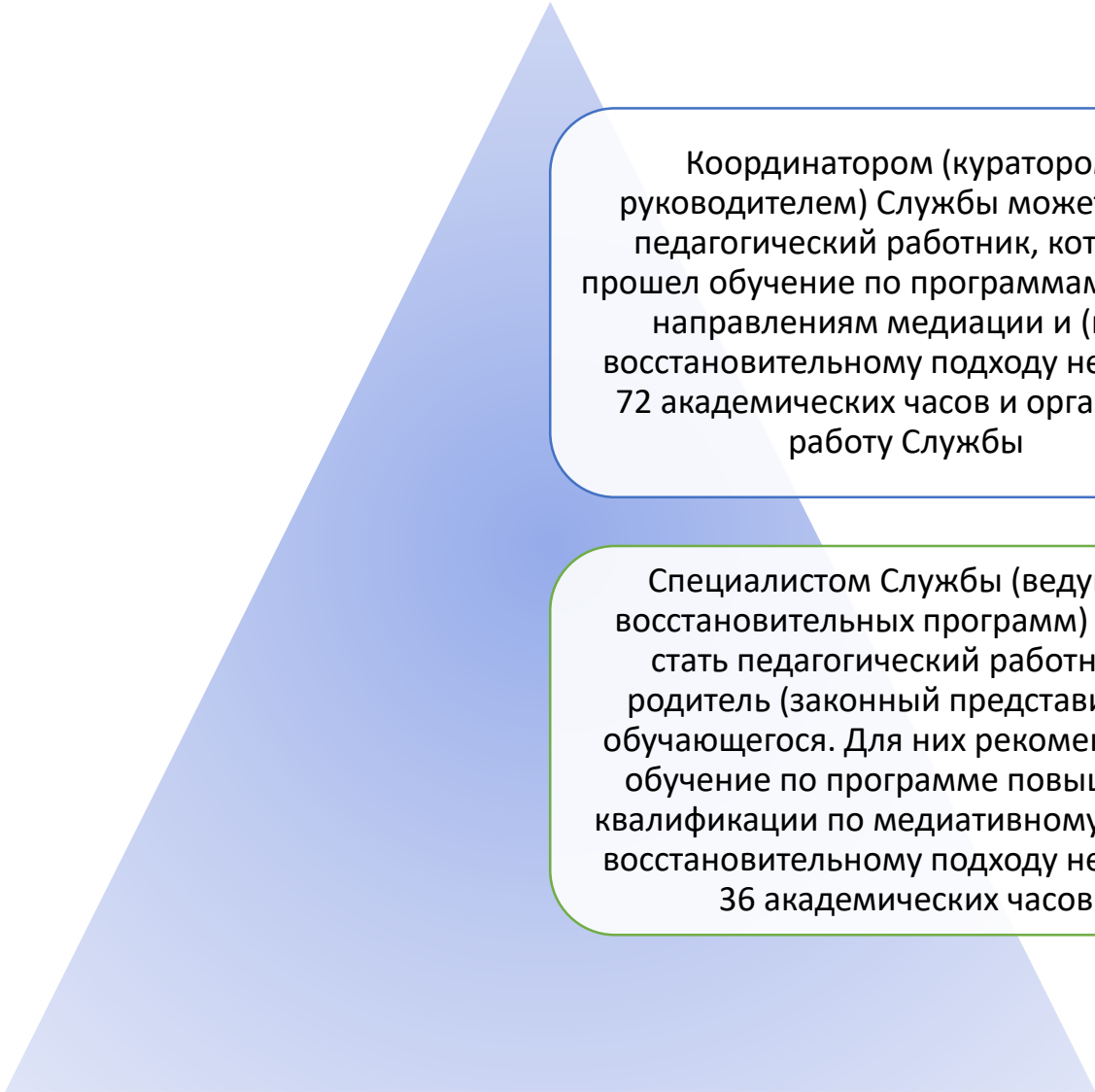
- Ежегодные приказы об утверждении состава на учебный год

Приказ о создании службы

- Приказы об изменении состава службы по необходимости

Письмо Минпросвещения России от 11.04.2025 № 07-1660

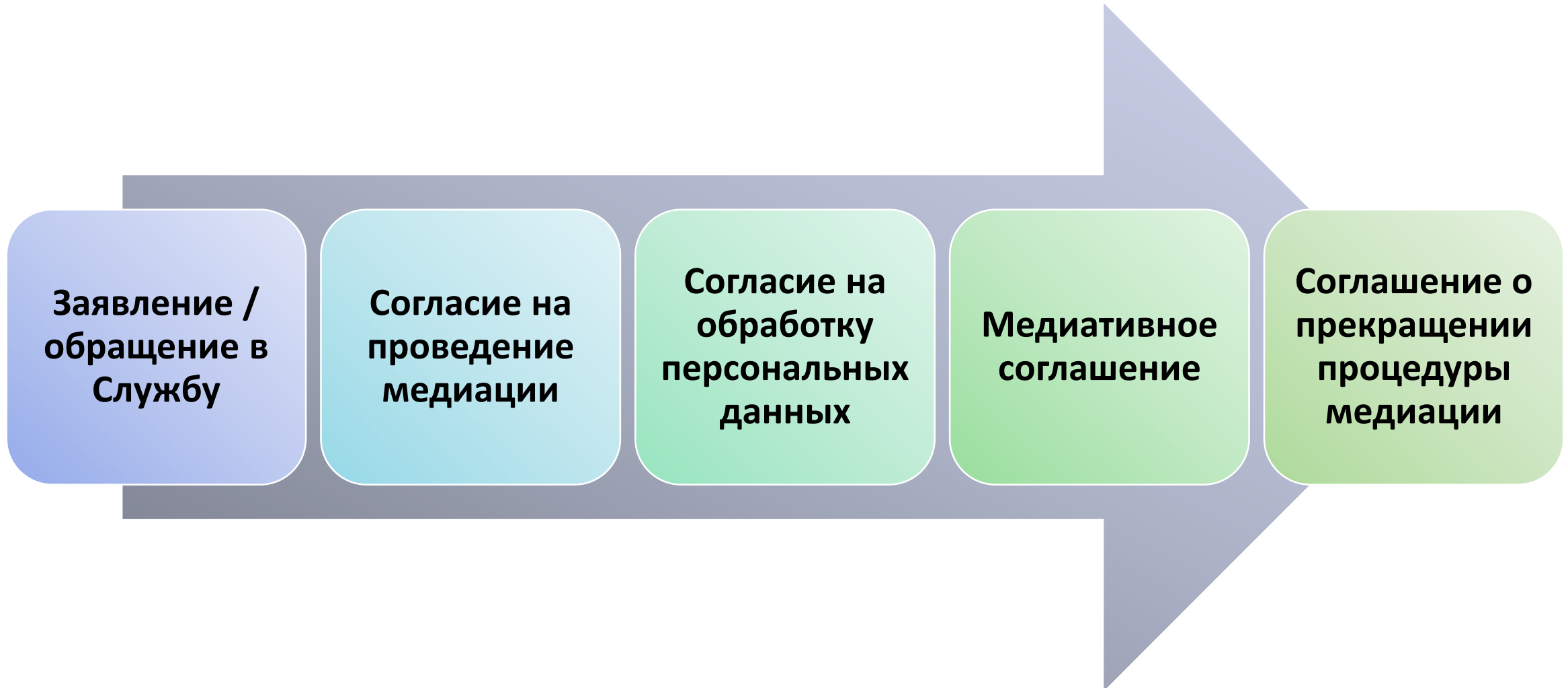
«О методических рекомендациях»



Координатором (куратором, руководителем) Службы может стать педагогический работник, который прошел обучение по программам ДПО по направлениям медиации и (или) восстановительному подходу не менее 72 академических часов и организует работу Службы

Специалистом Службы (ведущим восстановительных программ) может стать педагогический работник и родитель (законный представитель) обучающегося. Для них рекомендуется обучение по программе повышения квалификации по медиативному и (или) восстановительному подходу не менее 36 академических часов

Бланки (шаблоны) документов Службы должны быть утверждены в учреждении



Особенности локальных НПА о Службе

Не может быть предметом деятельности по Положению о СШМ	Может быть предметом деятельности Службы с оговорками	Иные локальные НПА образовательной организации
Коммерческие споры	Трудовые споры	Устав Службы
Экономические споры	Семейные споры	Кодекс медиатора (этический кодекс медиатора)
Торговые споры	Идеальная формулировка предмета деятельности	Регламент / Правила проведения процедуры медиации
Предпринимательские споры	Споры между участниками образовательных отношений	Положение о клубе медиаторов-ровесников (Устав Клуба)

Положение о Службе может содержать следующие разделы



Понятие процедуры медиации и школьной медиации

Понятие, цель, задачи и основы деятельности Службы

Принципы деятельности Службы

Особенности участия несовершеннолетних обучающихся в процедуре медиации и деятельности Службы

Порядок формирования Службы
Организация деятельности Службы

Конфиденциальность информации, относящейся к процедуре медиации

Положение о Службе принимается с учетом мнения советов обучающихся, советов родителей (при их наличии)

Результативность работы Службы



Гимназия 586

351-87-63

**Спасибо за
внимание!**

jurist-
psp@mail.ru

Всегда
открыты к
сотрудничеству

