

## Дорогие ученики, их родители и педагоги!

В школе, как и в жизни, иногда возникают конфликты. Но важно помнить, что любую проблему можно решить мирно и конструктивно. Именно для этого в нашей гимназии работает Служба школьной медиации.

### Что такое школьная медиация?

Школьная медиация - это способ разрешения конфликтов с участием нейтрального посредника (медиатора). Цель медиации - помочь участникам конфликта найти взаимовыгодное решение, сохраняя уважение друг к другу.

### Зачем нужна служба школьной медиации?

Школа - это место, где учатся не только математике и литературе, но и общению, уважению и взаимопониманию.

### Служба медиации помогает:

- разрешать конфликты мирно и эффективно;
- улучшать отношения между учениками, учителями и родителями;
- создавать в школе атмосферу доверия и безопасности;
- учить ребят самих решать свои проблемы, не прибегая к агрессии или избеганию.

Служба школьной медиации - это ваш помощник в решении конфликтов.

## Почему стоит выбрать медиацию?

### Потому что это шанс:

- быть услышанным
- найти выход из сложной ситуации
- сохранить хорошие отношения с окружающими
- научиться решать конфликты мирно, что пригодится вам в будущем

### Что говорят о медиации медиаторы-ровесники?

«Медиация - это процесс перехода от позиции «я против тебя» к позиции «мы вместе против проблемы»

«Медиация - это поиск общего языка для двух совершенно разных людей»

«Медиация - это разговор с помощью нейтрального человека, который помогает услышать друг друга»

«Медиация - это пружинка. Безусловно, мы можем решить любой конфликт и без нее, но с этой пружинкой это будет легче и быстрее»

«Медиация - это со-творчество, как совместный путь к решению, и со-бытие, как проживание ситуации вместе»

«Медиация - это как тонкий и узкий мост, под которым есть пропасть, в которую легко упасть, и если стороны будут сотрудничать, они вдвоем смогут перейти этот мост»

Обращайтесь, мы поможем вам найти путь к миру и взаимопониманию!

Клуб медиаторов-ровесников гимназии 586 «Истина в диалоге» представляет

Невредные советы  
«Что такое Служба школьной медиации и чем она может помочь?»



## Кто такой школьный медиатор?

Школьный медиатор - это человек (учитель, психолог или специально обученный ученик - медиатор-ровесник), который помогает сторонам конфликта найти выход из сложной ситуации. Он не принимает ничью сторону, не судит и не наказывает. Его задача - помочь сторонам договориться.

### Принципы медиации:

**Добровольность.** Вы сами решаете, участвовать в медиации или нет.

**Конфиденциальность.** Все, что обсуждается на медиации, остается в тайне (если стороны не договорятся об ином).

**Равноправие.** Каждый имеет право высказаться и быть услышанным.

**Нейтральность и независимость.** Медиатор не зависит от сторон и не принимает ничью сторону.



## Какие конфликты можно решить в службе медиации?

- Конфликты между учениками (ссоры, споры, недопонимание).
- Конфликты между учениками и учителями.
- Конфликты между учениками и родителями.
- Ситуации травли или напряженности в классе.

### Преимущества медиации:

**Конструктивный подход** - медиация помогает найти решение, которое устроит всех.

**Развитие навыков общения** - дети учатся слушать, понимать и договариваться.

**Экономия времени и эмоций** - медиация проходит быстрее и менее травматично, чем административное разбирательство.

**Профилактика повторных конфликтов** - участники учатся самостоятельно решать подобные ситуации в будущем.



## Кто и когда может обратиться в службу школьной медиации?

- Ученики, если они чувствуют, что не могут самостоятельно разрешить конфликт.
- Родители, если они замечают, что ребенок испытывает трудности в общении с одноклассниками или учителями.
- Педагоги, если они сталкиваются с напряженными ситуациями в классе или с родителями.

### Как обратиться?

- Подойдите к классному руководителю или руководителю Службы школьной медиации Ковалевой Алене Александровне в 321 кабинет 1 корпуса ГБОУ гимназии № 586.
- Вы можете обратиться самостоятельно или вместе с участником конфликта.

