Кейс №1

Вы являетесь учителем-предметником старших классов. Так получилось, что в Вашей школе есть дети педагогов-коллег, которые являются учениками тех классов, в которых Вы ведете занятия. В конце учебной четверти коллега, чья дочь посещает Ваша занятия, приходит с претензией, по поводу заниженной на ее взгляд оценки. На Ваш взгляд жалоба не обоснована, так как девочка не прилагает должных усилий и.т.п. Вас обвиняют в плохой успеваемости ребенка по вашему предмету, исходя из предположения о том, что Вы сознательно занижаете оценку, опираясь на не очень хорошие личные взаимоотношения непосредственно с самой коллегой. Что будете делать?

Предполагаемое решение

Данный конфликт усугубляется тем, что происходит смешение роли коллеги и родителя. Поэтому конфликт внешне похожий на контекст взаимоотношений типа «учитель-учитель» по сути своей является конфликтом «родитель-учитель».

Учителю-предметнику, во-первых, необходимо вывести коллегу из излишне эмоционального состояния, сказав, например: «Я понимаю, что вы беспокоитесь за своего ребенка… Вы расстроены…». То есть использовать технику «я-высказываня», прием «возврата эмоций» и т.д. Далее можно узнать о видении исхода ситуации, то есть те варианты решения, которые предполагает сам учитель-родитель (ведь как педагог он осведомлен о вариантах решения подобных ситуаций). Со своей стороны также можно предложить какие-либо способы изменения оценки: дополнительные задания, пересдача с комиссией. В любом случае важно проговорить свои требования как учителя-предметника к учащимся, объяснить систему оценивания, чтобы в дальнейшем не возникало недопонимания.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кейс №2

Вы являетесь классным руководителем 7 «Б» класса. После одного из уроков к Вам на перемене подходит учитель-предметник и заявляет, что Вы плохо справляетесь со своими обязанностями, так как класс на уроках не собран, многие дети его не слушаются, успеваемость низкая и т.д. На Ваш взгляд вопрос стоит не столько в поведении класса, сколько в непрофессионализме коллеги. Есть причина думать, что так же в основе претензий лежит личная неприязнь. Какими будут Ваши действия?

Предполагаемое решение

Во-первых, снять напряжение и излишнюю эмоциональность, что возможно путем использования приема «возврата эмоции». Пример высказывания: «Я вижу, что эта ситуация Вас расстраивает …». Далее необходимо уточнить запрос: «Чем я могу Вам помочь?». Важно согласовать требования, чтобы в дальнейшем не возникало подобных ситуаций: «Как на Ваш взгляд должны вести себя дети?», «Каковы Ваши ожидания от поведения учеников?» и т.п.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кейс №3

Вы учитель-предметник физики в старших классах. На одном из Ваших контрольных уроков, дети устраивают настоящий саботаж: они просят позволить им использовать книги с формулами. Вы отказываете, так как хотите знаний, а не списывания. На что слышите в ответ, что более прогрессивный (на взгляд детей) учитель химии разрешает им прибегать к литературе. Время на уроке затрачено на прения, а поведение коллеги не кажется Вам оправданным, тем более что это подрывает авторитет преподавателя в глазах учеников. Вы решаете прояснить ситуацию, но учитель химии воспринимает обсуждение его методов в штыки, начинает обвинять Вас и переходит на личности. Что Вы намерены предпринять?

Предполагаемое решение

Данная ситуация осложняется присутствием третьей стороны (детей). В любом случае требуется совместное решение, при этом конфликт является внутренним делом школы, поэтому не следует привлекать к участию в нем учеников.

Поскольку (согласно ситуации) Вы начали спор/высказали претензию, необходимо ясно отдавать себе, отчет в том, что Вами движет. Многие профессиональные конфликты невозможно разрешить лишь из-за того, что за ними скрывается конфликт личностный. Поэтому прежде чем предъявлять претензии или обвинять, необходимо совместно разобраться во всех обстоятельствах дискутируемого вопроса. То есть уточнить, в каком контексте использовался метод коллеги (поскольку информация до вас была доведена детьми, могла быть искажена). Не лишними будут извинения, что поможет снять изначальное напряжение, возникшее у коллеги.

В случае, если коллега на предложение найти выход из сложившейся ситуации ведет себя неконструктивно, вопрос не удается решить в рамках профессиональной этики, не помогают «я-высказывания», «возврат эмоций», то лучшим вариантом будет привлечение третьей стороны (психолог, медиатор).

Если Вы видите, что в основе вашего конфликта лежат исключительно профессиональные разногласия, то это по своей сути повод обсуждения методов, инноваций, что в дальнейшем может привести к личному/профессиональному развитию каждой из участвующих сторон.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кейс №4

Вы являетесь молодым специалистом. В школу устроились сразу после института, ведете предмет биологии для старшеклассников. Договорившись с администрацией, Вы планируете экскурсию с 8 «Г» классом, но она приходиться на внеурочное время и носит добровольный (для детей) характер. Чтобы уточнить, кто из учащихся точно поедет (вам надо сформировать списки и решить организационные вопросы), Вы просите учителя-предметника почтенного возраста и стажа о пятиминутном объявлении. Учитель идет на встречу и позволяет Вам занять начало своего урока на опрос. Сразу после звонка класс собран, Вы спрашиваете ребят и пишите список, но во время Вашего объявления коллега начинает поправлять Вас, высмеивает Вашу манеру говорить, спрашивает об уровне Вашего образования и т.д (все это на виду у класса, разумеется). Вы чувствуете себя высмеянным. Ваши действия?

Предполагаемое решение

Реагируйте как можно более спокойно, вежливо. Попросите закончить опрос, дождитесь перемены (чтобы дети не присутствовали при разговоре). При личном общении используя «я-высказывания» сообщите о своих эмоциях, которые Вы испытывали во время происходящего: «Мне было крайне досадно… Я ощущала себя высмеянной…». Чаще всего подобного обсуждения достаточно, дабы повторных ситуаций не возникало.